

23 de marzo de 2020,

A nuestros residentes, participantes, socios y público visitante,

Sin lugar a dudas, a medida que todos intentamos tomar medidas sensatas y cautelosas contra la propagación de COVID-19, muchos de nosotros nos hemos visto obligados a tomar decisiones difíciles con respecto a nuestras vidas, las vidas de nuestras familias y tal vez incluso el sustento de los demás. La Autoridad de Vivienda Pública de Harrisburg (HHA), está de acuerdo con lo establecido por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), los Institutos Nacionales de Salud (NIH) y con la posición del Departamento de Salud de Pensilvania con respecto a la necesidad de que las personas se queden en casa.

Lo que los profesionales sugieren es que COVID-19 se propaga como un resfriado o el virus de la gripe, es decir, se transmite de una persona a otra a través del aire al toser, estornudar o hablar; a través del contacto cercano con la persona, como tocar o estrechar la mano; tocando un objeto o superficie con el virus, etc. Por lo tanto, a partir del 23 de marzo de 2020, las operaciones de la Autoridad de Vivienda de Harrisburg se cerrarán al menos hasta el 3 de abril de 2020.

Esta difícil decisión no se tomó a la ligera. Nos damos cuenta de que esta medida sin precedentes causará, sin lugar a dudas, interrupciones significativas en el nivel de servicio esperado que HHA típicamente brinda a nuestros residentes, participantes del programa, solicitantes y socios.

Durante el período de cierre, intentaremos minimizar nuestro contacto personal con el público, pero también intentaremos minimizar el impacto inevitable mientras nuestro servicio se vea interrumpido por esta causa.. Simplemente solicitamos su cooperación, consideración y comprensión durante este período desafiante en la historia de Estados Unidos. A continuación se encuentran las respuestas a muchas de las preguntas que las personas tendrán durante el cierre:

- Todas las inspecciones de unidades programadas se pospondrán por al menos los próximos treinta (30) días.
  - o Las solicitudes de inspección de quejas serán examinadas por problemas de vida y seguridad, y se realizarán caso por caso.
  - o El Departamento del programa de Vales para Vivienda o Sección 8, aceptará la autocertificación del propietario de las correcciones de deficiencia si una unidad ha fallado previamente. Se realizará una inspección de seguimiento después de la finalización del cierre;



351 Chestnut St.  
Harrisburg, PA 17101  
Phone: (717) 232-6781  
Fax: (717) 233-8355

**SENGHOR A. MANNS**  
CEO/PRESIDENT



#### **COMMISSIONERS**

**EMILY LEADER , Esq.**  
BOARD CHAIR

**Lavelle Muhammad**  
**Mattie Watson**  
**Donrico Colden**



#### **MISSION STATEMENT**

Our mission is to be a  
“Best in Class” Agency  
that:

*Provides quality and  
affordable housing;*

*Works unyieldingly  
towards improving the  
quality of life for our  
residents;*

*Aggressively focuses on  
programming for individual  
and family self-sufficiency;*

*Develops and maximizes  
assets and resources for  
the benefit of our business  
interests; and*

*Affirmatively promotes fair  
housing.*



- El personal de mantenimiento de HHA no realizará órdenes de trabajo que no sean de emergencia durante los próximos treinta (30) días;
- Las solicitudes de orden de trabajo de mantenimiento de emergencia se examinarán y realizarán caso por caso;
- Las entrevistas en persona y las citas con residentes, participantes del programa y solicitantes se reprogramarán después de la finalización del cierre. La información aún se puede intercambiar electrónicamente, por ejemplo, correo electrónico, fax, escaneo, etc. con los Supervisores del Departamento;
  - o Las recertificaciones anuales para todos los programas, asignaciones de departamentos, informes de cupones y emisión de cupones se posponen para los próximos 30 días;
  - o No aceptará solicitudes de programas durante los próximos 30 días;
- Todos los eventos del programa del Departamento de Relaciones Residentes de HHA que se hayan programado para los próximos treinta (30) días se reprogramarán o cancelarán;
- Todas las audiencias informales se reprogramarán al menos treinta (30) días después de la fecha efectiva del cierre;
- Todas las audiencias de desalojo continuarán durante al menos treinta (30) días a partir de la fecha efectiva del cierre;
- Los buzones de alquiler existen fuera de la oficina de administración o se ha creado una ranura en la puerta de la oficina para ingresar el pago del alquiler en un buzón;
- Los pagos de proveedores y contratistas se seguirán efectuando rápidamente;
- El contratista puede limitarse a su trabajo, sin incluir el contacto en persona con el residente o el personal;
- HHA continuará desinfectando y limpiando áreas comunes en nuestras comunidades solo para adultos mayores;
- Manténgase actualizado con la información relacionada a nuestras operaciones en nuestra página de internet [www.harrisburghousing.org](http://www.harrisburghousing.org). También puede mantenerse actualizado a través de nuestra página de Facebook [www.facebook.com/harrisburghousing](http://www.facebook.com/harrisburghousing).

De parte de todos nosotros en la Familia HHA, les deseamos a usted y a su familia buena salud y seguridad.

Sinceramente,

Senghor Manns

Senghor Manns

Director Ejecutivo / Presidente