

16 de marzo de 2020

A nuestros solicitantes, residentes y participantes:

Escribo para hacerle saber que hemos dedicado los últimos días planificando como responder al Coronavirus (COVID-19) de manera que nos permita continuar proporcionándole una vivienda segura y decente. El bienestar de quienes servimos, y los empleados que nos ayudan a proveer este servicio, siguen siendo nuestra mayor prioridad.

Estamos implementando algunos cambios de la forma en que manejaremos negocios para el futuro inmediato. Ejemplos de estos incluyen:

- Todas las inspecciones que no sean una emergencia se pospondrán hasta nuevo aviso. Las inspecciones de emergencia seguirán siendo realizadas por el Dept. de Mantenimiento de la Propiedad y el Programa de Vales de Elección de Vivienda de Sección 8.
- Nuestras oficinas estarán cerradas para citas o visitas en persona pero continuaremos ofreciendo nuestros servicios vía telefónica. Por favor le pedimos que se comunique con nosotros por teléfono en lugar de visitar la oficina. Continúe comunicándose con nosotros para reportar cambios de ingresos, hacer preguntas sobre su alquiler o reportar un problema. (Por favor recuerde sus obligaciones bajo el Contrato de Arrendamiento permanecen sin cambios). Es posible que se le pida que envíe por correo, fax o correo electrónico documentos para su validación posterior para poder continuar realizando nuestro trabajo necesario para satisfacer sus necesidades de vivienda. El personal de Servicios al Residente hablará con usted por teléfono en lugar de visitar su hogar.
- Las ordenes de trabajo rutinarias pudieran posponerse o tardar más tiempo de lo habitual para completarse, ya que el personal se concentrará en realizar limpieza más frecuente y profunda en las áreas de oficinas.
- Cerraremos algunos espacios comunitarios y pospondremos eventos, ya que los expertos sugieren evitar reuniones y conglomeraciones.

Como usted sabe, las circunstancias en relación a esta situación parecen estar cambiando diariamente, así que tenga en cuenta la posibilidad de que haya actualizaciones de este plan en el futuro. Por favor, llame a las oficinas para obtener la más reciente información, si tiene preguntas o para mantenerse al día a través de nuestra página de Facebook.

He adjuntado información adicional del Centro para el Control y Prevención de Enfermedades de los EE.UU. el cual nos proporcionó el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD). Les insisto a que lean esta información y tomen todas las medidas posibles para mantenerse a sí mismo y a los que están cerca de usted seguros y saludables. Le agradezco de antemano por tomar en serio esta información, y por trabajar junto con nosotros para asegurar que nuestras comunidades sean un lugar seguro para habitar.

Mis mejores deseos para usted.

Senghor Manns
CEO y Presidente

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>
<https://www.health.pa.gov/topics/disease/Pages/Coronavirus.aspx>



351 Chestnut St.
Harrisburg, PA 17101
Phone: (717) 232-6781
Fax: (717) 233-8355

SENGHOR A. MANNS, J.D.
CEO/PRESIDENT



COMMISSIONERS

EMILY LEADER, ESQ.
BOARD CHAIR

Lavelle Muhammad

Mattie Watson

Donrico Colden



MISSION STATEMENT

Our mission is to be a
"Best in Class" Agency that:

*Provides quality and
affordable housing;*

*Works unyieldingly towards
improving the quality of life
for our residents;*

*Aggressively focuses on
programming for individual
and family self-sufficiency;*

*Develops and maximizes
assets and resources for the
benefit of our business
interests; and*

*Affirmatively promotes fair
housing.*

